



Algemene voorwaarden april 2020

Algemene Voorwaarden J Loves Books

Artikel 1 Algemeen, definities

- * J Loves Books is een handelsnaam van J Loves to Write. J Loves to Write is een eenmanszaak gevestigd in Herten. KvKnr: 68589867.
- * Deze algemene voorwaarden zijn specifiek van toepassing van de webshop van J Loves Books.
- * J Loves Books is de verkoper en de andere partij de klant.
- * De privacyverklaring van J Loves Books is van toepassing op deze algemene voorwaarden. De verschaftte gegevens worden slechts opgeslagen en gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- * Op deze algemene voorwaarden en eventuele klachten is het Nederlands recht van toepassing. De verkoper streeft ernaar om geschillen onderling op te lossen. Lukt dit niet, dan wordt de rechtbank ingeschakeld in arrondissement Limburg.

Artikel 2 Het producten in de webshop

- * Wanneer er voorwaarden aan een product zijn gekoppeld, wordt dit uitdrukkelijk vermeld door de verkoper bij het product in de webshop.
- * De producten bevatten een volledige omschrijving. De afbeeldingen van de producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de producten.
- * Als er sprake is van een kennelijke vergissing of fout, dan hoeft de verkoper niet aan zijn verplichtingen te voldoen.
- * De prijzen die bij de producten staan genoemd, zijn inclusief BTW. Op e-books geldt een BTW-percentage van 21%, op fysieke boeken geldt een BTW-percentage van 9% en op tweedehands boeken geldt een BTW-percentage van 0%.
- * De genoemde prijzen gelden voor het product. Tijdens de check-out worden de verzendkosten genoemd en deze zijn afhankelijk van de hoeveelheid producten in de bestelling en de locatie waar de bestelling geleverd moet worden.
- * Het kan voorkomen dat tweedehands boeken lichte gebruikssporen hebben. De koper dient hiervan uit te gaan. Bij ieder product staat uitdrukkelijk vermeld of het om een tweedehands of een nieuw product gaat.
- * De verkoper is geoorloofd om op ieder moment de prijzen te verhogen of verlagen. De koper kan hier verder geen rechten aan ontleen. Indien een bestelling is voltooid, dient de verkoper uiteraard de genoemde prijzen aan te houden.
- * De verkoper bepaalt de duur van acties. Bij de prijs van het product staat aangegeven of dit een actieprijs is. Acties mogen niet gecombineerd worden, tenzij de verkoper dit expliciet aangeeft.

Artikel 3 Facturatie en betaling

- * Het totaalbedrag dient direct betaald te worden via de link die door de verkoper verstrekt wordt.
- * Er dient altijd een aanbetaling van 50% plaats te vinden. Pas na betaling van deze aanbetaling gaat de opdracht van start.
- * Facturatie geschiedt per e-mail. De betalingstermijn is 14 dagen na de datum van bestelbevestiging. De klant dient het volledige factuurbedrag inclusief BTW te betalen.
- * De koper is verplicht om onjuistheden in de verstrekte betaalgegevens direct aan de verkoper te melden.
- * Wanneer de koper de betalingsverplichting niet nakomt, mag de verkoper gerechtelijke stappen ondernemen. Gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de koper.



Algemene voorwaarden april 2020

Artikel 4 Herroepingsrecht

* De koper heeft recht op een herroepingsrecht bij aankoop van producten. Dit betekent dat de koper 14 dagen bedenktijd heeft. Binnen deze bedenktijd mag de koper de aankoop zonder opgave van redenen annuleren. Deze bedenktijd gaat in op de dag dat de koper het product heeft ontvangen.

* Dit herroepingsrecht is niet van toepassing op digitale producten zoals e-books.

* Tijdens de bedenktijd gaat de koper op juiste wijze met het product om. Indien er sprake is van enige schade aan het product, zijn de kosten hiervan voor de koper.

* Wanneer de koper gebruik wil maken van het herroepingsrecht, meldt de koper dit, binnen de bedenktijd van 14 dagen, bij de verkoper via het Formulier Herroepingsrecht. Op verzoek levert de verkoper dit aan de koper. Dit formulier staat ook op de website.

* Indien de koper gebruik maakt van het herroepingsrecht, zendt de koper het product binnen 14 dagen na melding terug naar de koper. Binnen 14 dagen na ontvangst van het retourgezonden product betaalt de verkoper de betaalde prijs incl. verzendkosten aan de koper terug. De kosten voor het retour zenden van het product zijn voor de koper.

Artikel 5 Levering

* De verkoper zorgt binnen 7 dagen na besteldatum voor start van de verzending van het product of de producten.

* Het leveringsgebied is de hele wereld. Verzendkosten worden berekend op basis van de locatie van levering.

* Wanneer de verzender (PostNL, DPD of andere pakketdienst) vertraging oploopt, zal de verkoper dit zo snel mogelijk melden per e-mail aan de koper. De verkoper is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen van de verzender. Er wordt wel overleg gepleegd over hoe om te gaan met de bestelling.

* De verkoper levert het product op het adres dat de koper aangegeven heeft in de bestelling. Het leveren van de juiste verzendinformatie is de verantwoordelijkheid van de koper.

* Het risico op beschadiging en/of vermissing van de producten ligt bij de verkoper tot het moment van de bezorging aan de koper.

Artikel 6 Resultaat en aansprakelijkheid

* Indien de koper ontevreden is, kan deze dit aangeven aan de verkoper. De betalingsverplichting blijft bestaan.

* Een goede uitvoering van de opdracht is voor de verkoper van groot belang. Daarom streven zowel koper als verkoper ernaar om elkaar zo snel mogelijk van de juiste benodigde informatie te voorzien.

* Is er sprake van overmacht, dan vervalt de opdracht en worden eventueel betaalde bedragen terugbetaald aan de koper.

* De verkoper is alleen aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade wanneer er sprake is van opzet of grove schuld door de verkoper. De verkoper is niet aansprakelijk voor fouten in de verzendinformatie die de koper levert.



Algemene voorwaarden april 2020

Artikel 7 Klachten

* Klachten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan ervan, schriftelijk te worden ingediend bij de verkoper. De verkoper zal binnen 14 dagen na ontvangst reageren op deze klachten.

* Bij het indienen van een klacht blijft de betalingsverplichting van de koper bestaan. Afhankelijk van de uitkomst na behandeling van de klacht kan deze betalingsverplichting komen te vervallen.

J Loves to Write
J Loves Books
Judith van Bilsen
info@jlovestowrite.com